

# 社会保険労務士事務所における 個人情報保護について



—SRP 認証制度をご活用ください

全国社会保険労務士会連合会

SRP 認証制度は、社会保険労務士独自の個人情報保護制度として連合会が創設した制度です。認証を取得した事務所は、個人情報について適正な取り扱いがなされていることを顧問先等に客観的に証明できるとともに、連合会ホームページに認証事務所として掲載されます。

これまでに認証を受けた事務所からは「顧客との信頼関係の強化につながった」、「事務所内の個人情報保護のルール整備ができた」といった声が寄せられています。そこで、認証事務所では、どのようにSRPを活用しているのか、また、どのような個人情報保護の取り組みを行っているのかについてご紹介いたします。

会員の皆さまには、ぜひ認証取得をご検討いただき、本制度をご活用くださいますようお願いいたします。



マナベ社会保険労務士事務所  
眞部 賀津郎 (若手会)

\*第3回認証／平成16年10月開業  
事務所職員数…3人

SRP 認証についての記事が目にする——「個人情報保護」。何となく時代に取り残されてはいけなれないと思ひ、さっそく申し込んでみた。

一通りの審査が済んで見事合格。SRP 認証マークがメールで届く。うれしくなり、さっそく名刺にプリントしてみる。なんとなくグレードが上がった気がして気分がいい。メリットはそんなものかな？ と思っていた。

でも顧客から見ると違った。顧客は私たちが通常考えるのとは異なるところを気にすることがある。普段私たちは、個人情報、当然、適切に管理していると思っっている。ところが、顧客としては、そのことをはっきりと示してほしいようだ。信頼できる事務所だと宣言してもらいたい

わけだ。それも目に見える形で、はっきりと。

そう、だからSRP 認証取得に対するアドバンテージは明らかだった。声には出さないかもしれないが、受け取る側の信頼度は著しく高まった感がある。取り組みをしていることに対して安心したらしい。

社会保険労務士事務所は個人情報のかたまりで成り立っている。もし顧客がその管理に不安を持つのであれば、解消する義務がある。もはや、それは業務の一つと考えなければならぬ。SRP 認証取得、一番「目に見える形」だと思っただけ——。



阿部社会保険労務士事務所  
阿部 真弓 (東京会)

\*第2回認証／平成11年6月開業  
事務所職員数…4人

社会や経済が成熟するとともに、この数年、個人情報管理やコンプライアンスについての社内体制の整備が強く求められるようになってきま



した。

社会保険手続・給与計算業務等を行う事務所として、日頃より、お客様に安心して委託していただける環境構築の重要性を感じていました。特にSRP認証取得の必要性を強く感じるようになったのは、顧問先と連帯して、業務運営状況について監査法人の監査を受けるようになったからです。

SRP認証の取得を機に規程や誓約書等も見直した結果、個人情報より厳格に取り扱えるようになりました。また、お客様へのアピールも見える形で行うことが可能となりました。

お客様とのよりよい関係を構築するうえで信頼関係は必要不可欠です。さらに上質のサービス提供のために、私ども事務所では、お客様が求めるものをより早く実現する姿勢での業務遂行に、今度もより一層の力を入れていく所存でおります。

あづま事務所



加藤 智(東京会)

\*第1回認証/平成14年1月開業/  
事務所職員数...2人

我々社会保険労務士やその事務所従事者には法令で定められた守秘義務がありますが、これは「知った秘密は漏らさない」という規定のみで、その仕組みや取り扱う情報の範囲などは不明瞭だと思っていました。

個人情報の管理・保護等に関しては、すべての法人を対象としたPマーク制度と異なり、SRPはすでに法令により守秘義務を課せられた社会保険労務士等を対象とし、認証対象となる事務所は基本的な取り組み姿勢も高いと予想されることから、SRP認証制度を利用することを決めました。

SRP認証を取得して一番よかったことは、認証の準備にあたり、当事務所で取り扱う個人情報とは何か、どのような経路で入手し、どの業務

に使用しているのかと、ホームページに掲載しているポリシーの改訂など、情報を改めて見直す「キツカケ」「気づき」になったことです。「キツカケ」「気づき」というと、些細なことかもしれませんが、ほかの業務の改善など、すべての事柄の第一歩も、何らかの「キツカケ」や「気づき」から生まれるものと思っています。

今はまだ、SRP認証が直接営業活動に結びついているという実感はありませんが、少なくとも、当事務所内での個人情報の管理・保護等に関する取り組み姿勢は大きく前進し、結果として事務所の価値の向上となつていることは間違いありません。



社会保険労務士法人  
豊永経営労務事務所

豊永石根(福岡会)

\*第1回認証/昭和48年6月開業/  
事務所職員数...社員2人、職員6人

連合会のSRP認証取得に際し、個人情報の保護をより厳格にする

ため、弊所は同じ建物の一階と六階に事務室を設けて、顧客を含めた訪問者との接触を一階に限定し、六階は職員だけが事務処理を行う場所とし、個人情報保護の対象となるデータは、外部の人が原則として出入りしない六階に集めることにしました。

それにより、人の出入りはチェックできるようにりましたが、パソコンからの情報漏えいに対しては、ログオン時のパスワード設定やウイルス対策ソフト程度しか対策ができていなかったため、複合型脅威対応セキュリティシステム機器を導入し、アンチウイルス・アンチスパムへの最低限の備えといたしました。

SRP認証取得後は、訪問者の目に留まるように一階の応接室にSRP認証書を掲示しており、併せて、ホームページへの掲載や新規顧客あるいは契約内容変更時の委託契約書に認証番号を掲載して利用しています。

今後、封筒などにも印字して広く一般に知ってもらい、同時に、SRP認証が質の高い認証制度となつて、社会保険労務士業務のさらなる発展に役立つよう努力してまいります。