

## 電子申請ヘルプデスクをご利用ください（お知らせ）

連合会では、電子申請の利用促進策の一環として、令和2年6月15日～8月31日の期間に「電子申請ヘルプデスク」を設置いたします。

申請方法に関する問い合わせやご質問は下記ヘルプデスクをご利用ください。

### 《電子申請ヘルプデスク》

【電話番号】 03-6225-4867

【設置期間】 令和2年6月15日(月)～8月31日(月)（土日祝を除く）

【受付時間】 12:00～16:30

※ パソコン等の設置・設定に関する問い合わせはお受けすることができません。また、ヘルプデスク設置期間中は、電話が大変混み合いますので予めご了承ください。

なお、e-Gov 電子申請システムの設定方法や、磁気媒体届書作成プログラムなどに関する質問等は、下記までお問い合わせください。

#### ●e-Gov 電子申請システムの初期設定（動作環境の確認、電子申請アプリケーションのインストール等）や操作方法について

[e-Gov よくあるご質問](#)

・050-3786-2225

（受付時間） 平日、土祝日 午前9時～午後7時（4月～7月）

#### ●磁気媒体届書作成プログラムを用いた電子申請（磁気媒体届書作成プログラムのインストール、利用方法）について

[日本年金機構電子申請・電子媒体申請照会窓口](#)

・0570-007-123

・03-6837-2913（050から始まる電話でおかけになる場合）

（受付時間） 平日 8:30～19:00

第2土曜日 9:00～17:00

#### ●処理状況、処理結果など提出内容に関する問い合わせについて

提出先の事務センター（一部の地域は年金事務所）または公共職業安定所にお問い合わせください。

[事務センター一覧（日本年金機構 HP）](#)

[公共職業安定所一覧（厚生労働省 HP）](#)

#### ●業務ソフトに関する問い合わせについて

ご利用の業務ソフトを提供している各業務ソフト会社にお問い合わせください。