

高度外国人材の活躍に向けて

～外国人材に選ばれ、持続的成長企業になるために～

日本貿易振興機構（ジェトロ）

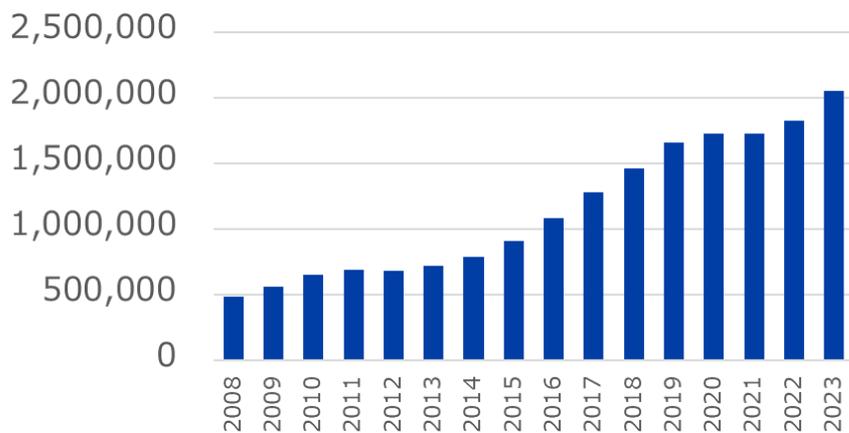
知的資産部 高度外国人材課

高度外国人材活躍推進コーディネーター鈴木 悟

データで見る日本で働く外国人①

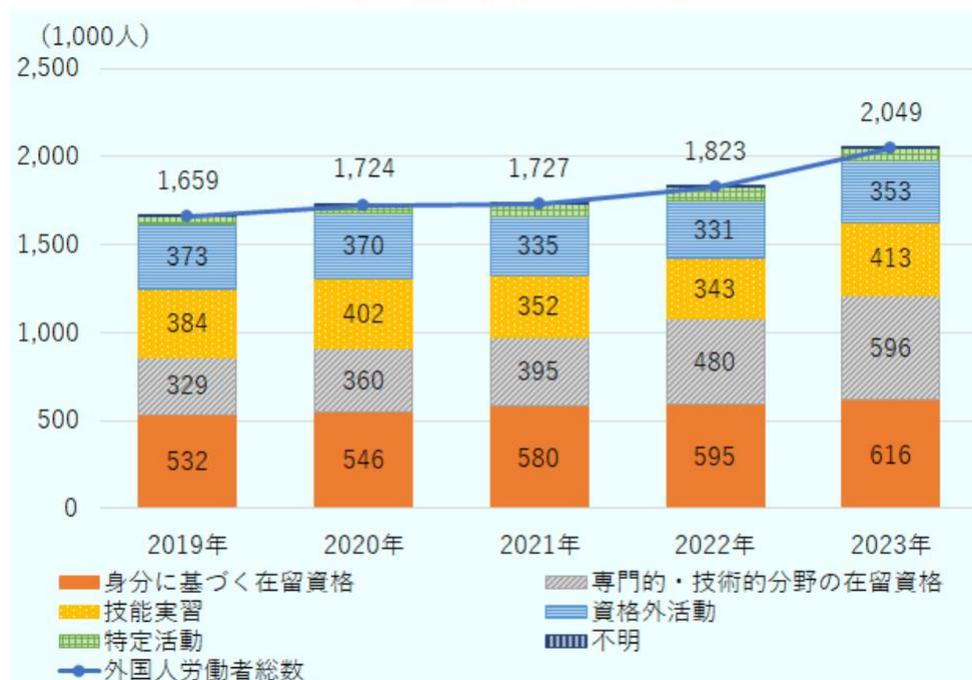
- 日本に在留する外国人は約340万人（23年末）、外国人労働者数は200万人を突破

外国人労働者数 23年10月時点で204万人



(出所) 棒グラフ: 厚生労働省「外国人雇用状況」の届出状況まとめをもとにジェトロ作成

図1: 在留資格別外国人労働者数の推移

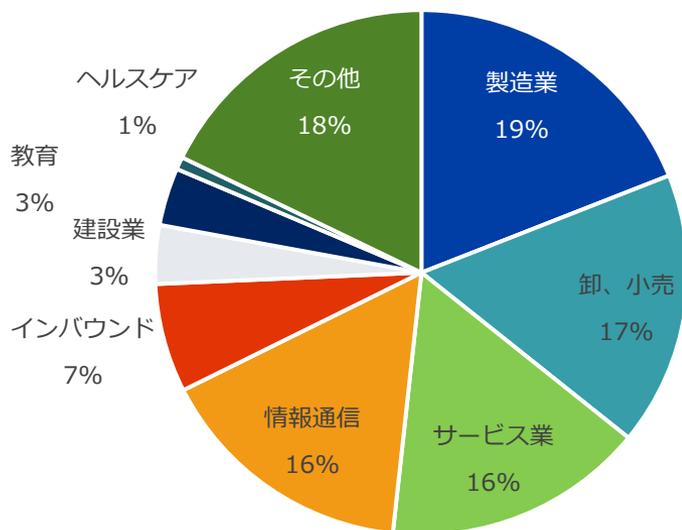


出所: 厚生労働省「外国人雇用状況」の届出状況まとめ（令和5年10月末時点）を基にジェトロ作成

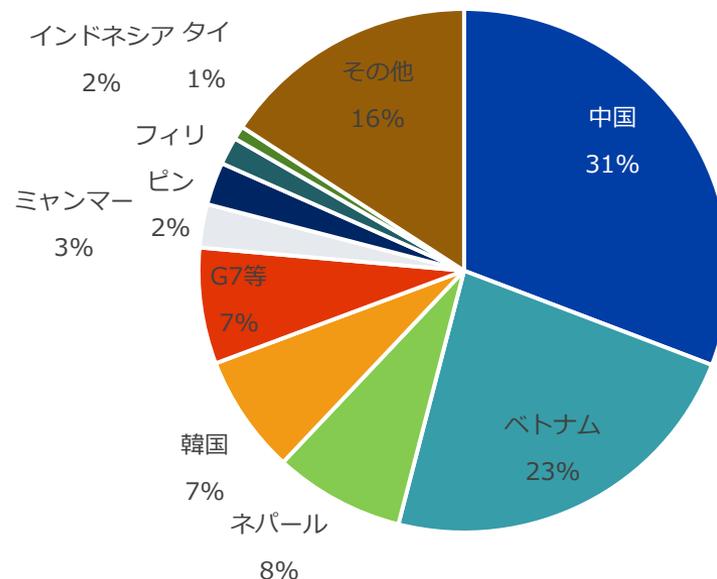
データで見る日本で働く外国人②（高度人材）

- 23年末時点で、高度外国人材は全国で432,088人（技人国、高度専門職、経営管理など）
- 業種は製造業、卸・小売業、サービス業で半分以上、国籍別では中国とベトナムで半分以上を占める

分野別（高度人材に限る）



国籍別（高度人材に限る）



日本で働くための在留資格

- 日本で就労するためには、特定の在留資格が必要
- 高度外国人材は、在留資格「技術・人文知識・国際業務」を主に想定

	技能実習生	特定技能1号	技術・人文知識・国際業務 (高度外国人材)
日本語能力	入国前後の研修のみが多い	元実習生又は試験合格者の為、実習生よりレベルが高い	比較的レベルの高いものが多いが職種による
スキルイメージ	あくまで実習の為、技能のレベルはほぼ初心者	一定のスキルや経験を持っている	より専門的な業務に特化
在留期間	3~5年	最長通算5年	1年・3年・最長5年 (更新可)
職種	88職種161作業	16分野	大学の専攻と一致する業務 外国人ならではの業務
転職	不可	同一職種なら可	在留資格に即していれば可
現場での活動/作業	可	可	不可
監理団体	必須	不要 ※登録支援機関に委託可能	不要
就業場所	実習計画内の場所のみ	同一の会社であれば別工場での作業も可能	在留資格に即していれば制限されない
採用までの工数	技人国と比較して 工数多い	技人国と比較してやや工数多い	他2つと比較して工数は少ない

単純労働力



イノベーション創出
地域活性化の担い手

最近、話題のテーマ ①

- 円安の影響

外国人材の獲得競争の激化

- 地方での外国人材ニーズの高まり

国内での地方間競争の激化

- ASEAN・インド人材への高いニーズ

ベトナムやインド人材への期待

- 海外展開（輸出や現地法人）から発展

イノベーション創出、課題実行人材
インバウンド対応の人材

最近、話題のテーマ ②

- スタートアップや大企業などの動きも活発に

英語での就労やテレワーク環境整備
海外から直接採用に取り組む企業も増加

- ダイバーシティ経営の重要性

投資家・金融機関や取引先からも評価

- 外国人の働きやすい環境

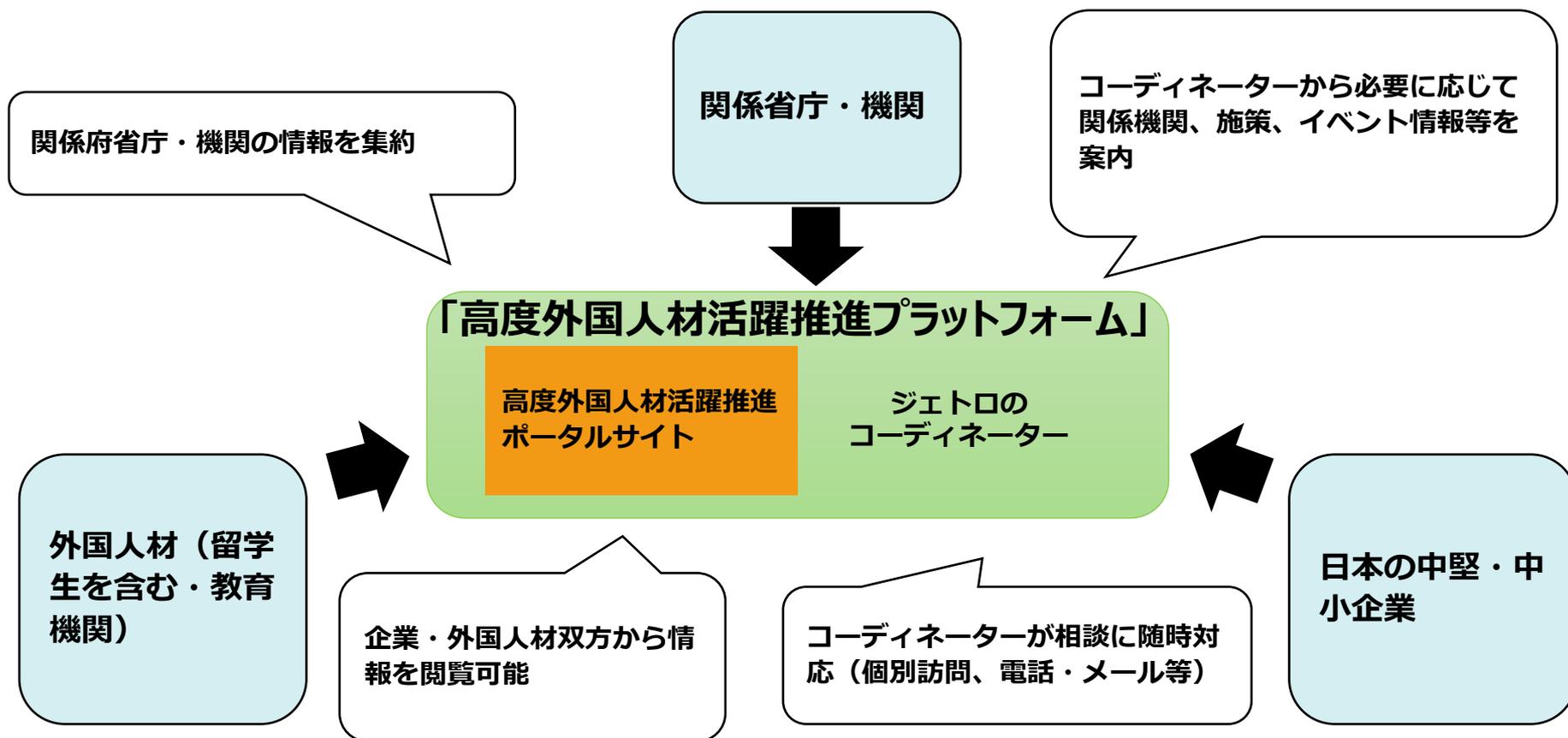
若者、女性、シニア、障害者などにも優しい職場

- やさしい日本語の重要性

English Trackの留学生や海外の日本語学習者

高度外国人材活躍に係るジェトロ・関係機関の役割

- 「未来投資戦略2018」に基づき、政府関係省庁連携の下、ジェトロに「高度外国人材活躍推進プラットフォーム」を設置（2018年12月25日）



高度外国人材活躍推進ポータル (Open for Professionals)

- 日本国内の高度外国人材に関わる情報を集約したポータルサイトを開設（日・英）
- 高度外国人材、採用を目指す日本企業向けに各種情報を発信



お知らせ

- 2024年1月30日 厚生労働省 「外国人雇用状況」の届出状況まとめ(令和5年10月末日時点)が発表されました。
- 2024年1月9日 シェアード
- 2023年12月26日 シェアード
- 2023年12月12日 厚生労働省
- 2023年11月8日 シェアード

企業の方に for Companies

ステップ別アプローチ

- Step.1 高度外国人材とは
- Step.2 採用活動
- Step.3 採用前後の手続き
- Step.4 活躍に向けての工夫

なぜ高度外国人材か



(15分12秒)

・ステップ別にみる

日本で働きたい方に for Individuals

ステップ別アプローチ

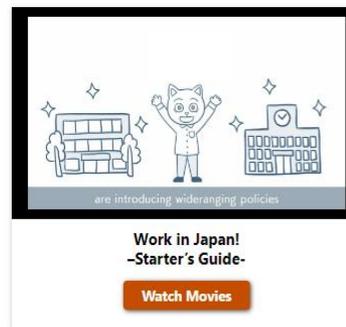
- Step.1 日本で学ぶ・働く
- Step.2 就職先を探す
- Step.3 必要な手続き
- Step.4 働き始めたら

日本で働こう!



(16分38秒)

・ステップ別にみる



Work in Japan!
-Starter's Guide-

Watch Movies



Make It Happen.

Enhance Your Career in Japan.

Watch Movies



Step.1 Study & Work in Japan

Step.2 Career Search

Step.3 Required Procedures

Step.4 After Employment



Japanese Companies

Interested in Highly-skilled Foreign Professionals (OFF List)

List of Japanese Companies

What's "OFF List"? (Watch Video)



Event Calendar

List of Events

Jan. 12, 2023 JETRO JETRO ONLINE CAREER FAIR 2023 Winter will be held on February 6th and 7th

Oct. 17, 2022 JETRO JETRO ONLINE JOB FAIR 2022 FALL will be held from November 14th to 18th

外国人材活躍支援パッケージ（伴走型支援）

- 専門相談員（コーディネーター）による伴走型支援を提供（**2024年度300社支援**）
- 採用計画から入社、育成定着まで、企業様の状況に合わせて最大三年間サポート

Step1 採用戦略

- 高度外国人材を採用したいけど何から始めてよいかわからない
- 採用に向けてどんな準備をしたらよいかわからない

Step2 採用活動

- 採用したい外国人材とはどこで出会える？
- 自社の魅力を外国人にうまく伝えたい
- 面接ではどんなところを意識すればいいか？

Step3 受入準備

- 内定を出したいけど在留資格手続きはどうするのか？
- 社内の受け入れ体制が不安
- 手続きに漏れがないか不安

Step4 育成定着

- せっかく採用したのに数年で退職。どうしたら？
- 外国人とのコミュニケーションが微妙
- 外国人材の人事評価やキャリアパスを考えたい

外国人材活躍支援パッケージ（8つの支援メニュー）

- 伴走型支援では、**8つの支援メニュー**を提供
- 専門相談員（コーディネーター）が企業様のニーズに合わせて定期的に面談、情報提供

I. 高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援



高度外国人材活躍推進コーディネーターが、採用戦略から育成定着まで一貫して支援します

II. 外国人採用に精通した専門家によるコンサルテーション

「採用」、「労務管理」、「異文化コミュニケーション」、「キャリアパス」などの多様なテーマにおいて、行政書士や弁護士、キャリアコンサルタントなどの専門家に相談できます



III. ジョブフェア（合同企業説明会）への参加



JETRO主催のオンライン合同企業説明会への登壇枠を優先提供し、事前準備・開催後フォローまでサポートします

IV. セミナー・育成定着講習会

外国人材の採用や受入れ準備、定着実務に関する講習会・セミナーにご参加いただけます



外国人材活躍支援パッケージ（8つの支援メニュー）

V. 企業交流会



高度外国人材採用に取り組む企業様同士の交流会にご参加いただけます

VI. 外国人社員向け講習会・交流会

貴社で採用した外国人社員（内定者含む）を対象とした講習会、交流会にご参加いただけます



VII. Eラーニング（OFPオンライン講座）



外国人社員の活躍推進に関わるオンライン講座（Eラーニング）をご受講可能

VIII. ジェトロ・ウェブサイトでの情報発信

ジェトロ高度外国人材活躍推進ポータル(OFP)リスト（高度外国人材関心企業情報）にて貴社の情報を世界に発信します（日・英）



I. 高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援

コーディネーターの配置体制

高度外国人材活躍推進コーディネーター13名
がそれぞれのお悩みに寄り添いながら
高度外国人材の活躍を目指す企業を後押し

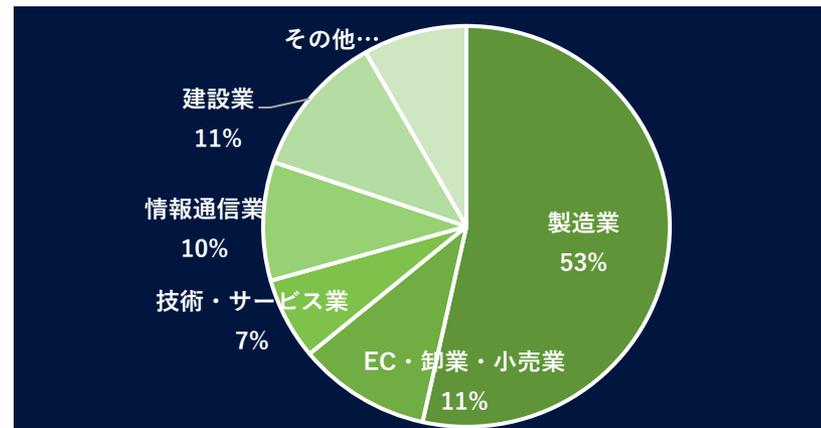
仙台、東京、名古屋、大阪、広島、
高松、福岡に配置



ご利用企業の声

- 社内でも外国人採用の知識を持つ者がいなかったため、いただいたアドバイスは全て参考になりました。
- 当社の状況を理解して頂きながら、最適な活動へのアドバイスを的確に頂き、それを実行した結果が内定者の決定へと繋がりました。
- 採用から入社、その後の育成まで、さまざまなシーンにおいて先を見越したアドバイスや情報提供を頂きました。
- 外国人材の雇用や育成について、会社での事業形態を的確に理解し、有効なアドバイスを頂きました。
- 他企業の動向など、当社内では気づかない点について、具体的な改善等を聞くことができました。
- こちらのちょっとした問題や疑問に対して、すぐに動いて回答を用意して頂けて助かりました。

支援企業データ（24年・暫定）



支援企業の皆様のお悩み

- ・ 日本語能力のある人材確保
- ・ 外国人材への仕事の任せ方
- ・ どんな配慮が必要か
- ・ 育成方法、キャリアプラン
- ・ 留学生以外の人材
- ・ 現地大学へのアプローチ
- ・ 在留資格申請手続・書類
- ・ 社内体制の整備
- ・ 定着してもらうための工夫
- ・ 求める人材の明確化
- ・ 日本人社員・上司の理解
- ・ 給与体系・モデル

高度外国人材活躍事例



国稀酒造株式会社

所在地：北海道増毛郡増毛町
従業員：35名
業種：清酒・酒粕焼酎・リキュール(梅酒)・発泡酒製造販売

背景と課題

海外展開の営業要員として採用した中国人材が、2022年3月に退職。さらなる海外展開を図るためには、新たに外国人材を採用することが課題となった。採用活動全般に助言を求め、JETROに相談。

支援による成果

JETRO合同企業説明会（2022年秋）への参加を通じ、即戦力となる台湾人材2名の採用を実現。両名に活躍いただきながら、海外展開のさらなる拡大を目指すことが可能となった。

コーディネーターによる支援

採用戦略

採用したい**外国人材を絞り込んだ**うえ、外国人材への訴求点等について、企業とともに検討。

採用活動

JETRO**合同企業説明会**で、自社の魅力等をより効果的に外国人材に伝えることができるよう助言。**ターゲット人材とのマッチング**に成功。

社内体制

外国人材の**在留資格変更手続**について助言し、当該手続をスムーズに実現。

育成定着

各々の適性や強み等を考慮し、割り振られた業務を行う**外国人材の活躍ぶり**を、**面談を通じ、適宜確認**。また、**育成・定着講習会の開催を案内し、関連資料を提供**する等しながら、外国人材の育成・定着について助言。



企業からのコメント

これまで、採用戦略の立案から多様な採用ルートを紹介、社内体制整備、育成・定着まで多くの助言をいただきました。これからは、2名の外国人材に活躍いただきながら、さらなる輸出拡大等を目指していきたいと思っております。



林 社長



協和界面科学株式会社

所在地：埼玉県新座市

従業員：83名

業種：理科学機器の開発・製造・販売

背景と課題

北米市場での協和ブランドを強化し、グローバルニッチトップ企業を目指すため、分析、解析ができるエンジニアを希望。県内合説にて埼玉事務所担当者が立ち寄り、パッケージ支援の申込みに至る。

支援による成果

ジエトロオンライン合同企業説明会に参加し、希望の日本語能力N1、会話も漢字も日本人レベル且つ英語、アラビア語が堪能なシリア人技術者の内定に至った。育成定着に取り組みつつ、北米市場強化&グローバルニッチトップへの一歩を踏み出す。

コーディネーターによる支援

採用戦略

- ・各種無料求人サイトの情報提供 & 登録依頼。
- ・人材要件が明確であったため、ジエトロオンライン秋合説をご案内。
- ・人材に響く訴求力のあるプレゼン資料へ細部に渡る助言 & リハーサル実施。
- ・面接を含む採用選考進捗にあわせた各種レポートを提供。

採用活動

社内体制

育成定着

- ・内定人材は9月卒業予定。在留資格手続きは社内にて対応予定。
- ・受入前の社内整備の流れ・準備物チェックリストを提供。
- ・入社までの取り組みとして、育成・定着講習会、外国人社員研修、受入企業側の異文化コミュニケーション等参加を提案。



企業からのコメント

外国籍の研究者 or エンジニアを探していたころ、JETRO伴走型支援に出会いました。伴走支援の名の通り、適切な助言を受けながら採用活動を進めたところ、シリア国籍のエンジニアの採用に至りました。優秀なエンジニアとの出会いの場を提供してくれたJETRO伴走型支援には大変感謝しております。



採用担当平野様



コグラフ株式会社

所在地：東京都品川区

従業員：56名

業種：自社製品開発、ソフトウェア受託
開発、データ分析、ERP導入支援

背景と課題

3年前、昨年留学生を採用。新卒人材のメリットを実感。積極的に留学生の採用活動始める。昨年ジェトロ合説を通じ採用した2名の留学生が活躍。引き続き留学生を中心とした新卒採用ルートの開拓と国籍にとらわれず能力ある人材が活躍できる組織の構築に向けた支援を希望。

支援による成果

本年度合説を含み6名が内定。3期連続で留学生採用を実現。スペシャリスト面談を通じて、人事評価制度の見直しを行い、結果2名の外国人材の管理職が誕生。外国人材のモチベーション向上にもつながっている。

コーディネーターによる支援

採用戦略

理系大学紹介（芝浦工大、長岡科学技術大学、明治大学）や浜松事務所（イノベーションハブ）担当者を紹介。人脈作りを支援

採用活動

ジェトロ合説（秋、冬）、芝浦工大合説、JETプログラム、KOTRAなど様々な採用イベントに参加。より効率的な選考プロセスを確立

社内体制

国籍に関係なく能力が正当に評価され、外国人材が活躍しやすい組織づくりに向け、人事評価制度に関するセミナー、専門家面談を行った。

育成定着

育成・定着講習会（外国人社員向け研修、人事評価制度）に参加。日経新聞に同社の外国人材の管理職起用事例が紹介された。



企業からのコメント

ジェトロ合説ほかさまざまな採用チャネルを紹介してもらい、自社のブランディング、内定までの採用手法に自信がついた。バリエーションに富んだ人材との出会いができ、3年連続で新卒採用ができたことは大きな成果だ。今後は組織の拡大に合わせた人事制度を見直し、国籍にとられない多様な人材が活躍できる企業を目指していきたい



HR戦略マネージャー



株式会社三笠



所在地：神奈川県横浜市
従業員：83名
業種：靴下卸売販売、自家製品の製造・販売

背景と課題

昨年度ドイツの展示会に参加後、欧州からの引き合いがあり、海外販売網の構築、プロモーションのための戦力となる人材が必要となった。外国人材の採用経験がないため、まずは採用戦略から採用ルートの紹介、受入準備についてご相談したいというご要望があった。

支援による成果

インターンシップを通じて高度外国人材の能力の高さを実感。海外販路拡大にも貢献。インターン生が組織に溶け込み、組織の活性化にもつながった。

コーディネーターによる支援

採用戦略

外国人材要件の絞り込みと経産省国際化促進インターンシップへの参加を提案。

採用活動

国際化促進インターンシップ事業を通じてマレーシア出身の留学生をインターンとして受け入れた。ジェトロ合説（秋）では、多くのエントリー数を獲得。

社内体制

ムスリムへの配慮事項、社員と打ち解ける為の受け入れ準備についてアドバイス。

育成定着

卒業までインターンとして継続雇用を提案。また優秀な人材のリテンションの工夫や内定前からキャリアパスのすり合わせをするようアドバイス。



ドイツミュンヘンで開かれたISPOに出展



インターン生は4か国語が話せるマルチリンガル

企業からのコメント

外国人材の採用に関して何も分からないところから人材要件の絞り込み、受入時の異文化に対する留意点等アドバイスいただき、おかげで非常に優秀な人材と出会い、現在もインターンとして同社で働いてくれている。今後はインターンから確実に内定につなげ、海外展開、社内国際化に貢献できる人材の育成につなげたい。



海外営業担当者



高砂電気工業株式会社

所在地：愛知県名古屋市
従業員：262名
業種：電子部品・精密機器

背景と課題

優秀な理系人材の採用が益々困難になる中、外国人材の積極採用を実施。現在、インド、中国、台湾、ベトナム出身の社員が活躍する。引き続き、優秀な人材の獲得を目指す一方、会社の知名度アップ、コネクショの向上、応募者の母数の増加、オンボーディングが課題。

支援による成果

国内ではJETRO主催、愛知県主催の就職説明会やに積極的に参加。海外現地では今年度はMETIのジョブフェアで現地インドネシア人学生4名の内定が確定。海外大学との研究開発連携PJがスタートし、国境を越えた人材・ビジネスの交流が加速中。セミナーへの登壇等多数。

コーディネーターによる支援

採用戦略

ターゲットとなる外国人材要件を洗い出し、最適な採用活動について複数提案。

採用活動

JETROや関係機関の採用関連イベント情報を共有すると同時に、海外大学と繋ぐ。METIのジョブフェアに参加（オンライン・リアル）し、本年度はインドネシア人材4名の内定が確定する。

社内体制

外国人社員の増加に伴い、採用時のオンボーディング関連資料の整備を実施。外国人向け社会保険や人事関連説明資料作成の為の情報提供。また来年度採用のイスラームの社員の為のお祈り所設置や、イスラームのワークショップを開催しスタッフ全員でイスラームへの理解提供を行う。

育成定着

メンター制度を採り入れ中途・新卒者へのフォロー体制を整え、更なるコミュニケーションを構築していく



企業からのコメント

国内（関東・中部）の大学キャリアセンターの方とお会いしたことで、国内外問わず優秀な人材に出会い、アプローチすることの重要性を再確認できました。多様性が進み、共通の“常識”がない組織の中では、お互いがお互いを知ろうとすることが大切です。みんなが同じミッションに向けて自走できる組織作りに取り組んでいきたいです。



人事担当



株式会社Rutilea

所在地：京都市中京区
従業員：65名
業種：情報通信業

背景と課題

2018年に創業され、平均年齢20歳台のスタートアップ企業。「AIをゼロコードで、すべての人へ」をキャッチフレーズに、すべての業務プロセスにAIが導入された社会の実現を目指している。中東を含めた海外にも開発オフィスあり。事業の拡大に向けAI/IT技術者の採用が急務となる。

支援による成果

オンライン合説（秋及びJGCC）のご参加により、福岡在住のネパール人(博士課程)の採用を実現。2024年秋入社予定。IT事業の更なる拡大を図っていく。

コーディネーターによる支援

採用戦略

2022年度はゼロ合説に3回参加され10名の採用を決定された。2023年度も同様の採用戦略を確認した。

採用活動

- ・2023年度はゼロの秋合説、及び英語合説(JGCC)の参加を誘導（英語合説でのエントリー数が多かった為、冬の合説はスキップ）
- ・さらに、京都ジョブ博や大阪外センの合説を紹介初めて参加された。
- ・インターシップ事業では、コーディネーターが仲介することで留学生支援コンソーシアム(SUCCESS)との連携が開始された。（英語話者人材）

社内体制

育成定着

ウクライナ出身の方の在留資格取得に関して相談があり大阪入管の確認を得てアドバイスした。



2023年7月25日に京都商工会議所主催「京都・知恵アントレ大賞2023」で優秀賞を受賞

企業からのコメント

・ゼロ様のおかげで本当に意欲のある方を採用することが出来て嬉しく思っています。今後もあらゆる業界において利便性・効率性の向上に貢献し、引き続きお客様の期待に応えるべく全力を傾けていきます。



人事担当
松軒様



関電プラント株式会社

所在地：大阪市北区
従業員：1,400名
業種：建設業

背景と課題

1953年10月、関西電力株式会社の関係会社として設立され、火力・原子力発電所の設備メンテナンス事業で成長。国内事業が主力であるが、海外事業展開および国内事業強化のため海外人材の採用が課題となっている。

支援による成果

念願のインドネシア人材4名の採用を実現し、2024年4月入社予定。スペシャリスト面談でのアドバイスをベースに外国人受け入れの準備が着々と進行している。

コーディネーターによる支援

採用戦略

大阪外セン・大阪府主催の合説、及びジェトロの秋・冬合説に積極的にご参加。外国人へのプレゼン（ダイバーシティ活用）や資料作成のポイントを助言させて頂いた。現在も冬合説でのエントリー者に対するの選考を進行中。

採用活動

社内体制

在留資格変更許可申請にあたり、該当性を太田SPに事前確認。実施については行政書士を通じて申請中。

育成定着

初めての外国人材の受け入れに当たり、エンピSP、小林SPと幹部10名の面談を実施し、受け入れ体制が進行している。（面談計4回）



本店（大阪市北区）



研修施設 テクノセンター（兵庫県三田市）

企業からのコメント

優秀な海外人材を対象とした合説の開催、説明内容・募集条件・在留資格・育成定着への指導と、総合的に支援いただきました。初めての採用活動でしたが、信頼できる公的機関による支援で、安心して活動できました。弊社一同、心より感謝申し上げます。



高島さま



アトム株式会社

所在地：広島県竹原市

従業員：141名

業種：作業用手袋・長靴の開発製造販売

背景と課題

タイ工場を設立して20年になる同社に於いて、タイ工場のマネージャーが高齢になり、後継者となる人材の獲得、育成が必要となり、高度外国人材の採用から育成についてジエトロ広島に相談。

支援による成果

ジエトロ主催の2023年秋のオンライン合説に参加し、2名の理系タイ人材の採用を実現。2024年4月からの入社に備えて全社体制で高度外国人材の受入れ準備を進めている。

コーディネーターによる支援

採用戦略

課題解決に向けて、採用する外国人材の絞り込みと採用手段についてアドバイス。

採用活動

ジエトロ秋の合同説明会への参加を促し、ターゲットに訴求する効果的なプレゼン資料作成とリハーサルを実施。求める人材の採用を実現。

社内体制

内定した外国人留学生の在留資格変更についてのアドバイス。高度外国人材受入れの心構えのための社内勉強会を実施。

育成定着

今後は、外国人材受入後の状況を確認しつつ、キャリアパス、人事評定評価制度の見直しなどの育成定着に向けた支援を実施予定。



本社外観



オンラインによる高度外国人材受入れ勉強会

企業からのコメント

効果的なプレゼンの資料作成や伝え方等を丁寧にご指導いただきありがとうございました。タイ人の成長と活躍だけでなく、高度外国人材との交流により当社従業員の国際感覚が育っていくことを期待しております。



総務部 今崎課長、坂本係長



株式会社サンライン

所在地：山口県岩国市

従業員：157名

業種：釣り糸の製造、加工、販売

背景と課題

海外営業課の人材不足、募集をかけても日本人が集まらないため、高度外国人材の採用を検討することにした。子会社に於ける営業社員や幹部候補の不在を補い、中国圏への取引拡大を狙いたい。

支援による成果

ジエトロ主催の2023年度秋のオンライン合説に参加し、中国籍の方で、中国語、日本語、韓国語、英語、ドイツ語に堪能な、まさに海外営業で力を発揮頂ける人物を採用できた。

コーディネーターによる支援

採用戦略

課題を把握し、採用する外国人材のあるべき姿について企業様と合意した。

採用活動

初めてジエトロ秋の合同説明会に参加。効果的なプレゼン資料作成のアドバイスとプレゼリハーサル、外国人材を相手の模擬面接を実施。

社内体制

初めての在留資格取得に向けて関連情報を提供。

育成定着

入社後の定着を目指し、今後、研修計画の作成、キャリアパスの作成が必要。



本社外観



主な商品（釣り糸）

企業からのコメント

外国人材募集に際し、採用プロセス全般にわたるサポートをいただき、応募から面接、在留資格変更手続きまで幅広い支援を受けました。

担当者様のご指導のおかげで、初めての募集が成功し、求めていた人材を採用することができました。今後は、外国人材が活躍できる環境を整えるとともに、多様性の時代に適応できるよう、会社として日々努力してまいります。



海外営業課 原田課長、総務課 齋藤MG

ご清聴ありがとうございました

FOLLOW US ON SOCIAL MEDIA



X
twitter.com/JETRO_ofp



日本貿易振興機構（ジェトロ）

高度外国人材課



03-3582-4941



OpenforProfessionals@jetro.go.jp



〒107-6006

東京都港区赤坂1-12-32 アーク森ビル6階

■ ご注意

本日のご説明内容、資料は情報提供を目的に作成したものです。ジェトロ及び説明者は資料作成にはできる限り正確に記載するよう努力しておりますが、その正確性を保証するものではありません。本情報の採否はお客様のご判断で行ってください。また、万一不利益を被る事態が生じてもジェトロ及び説明者は責任を負うことができませんのでご了承ください。