

令和5年10月12日

ホームページの不具合事象の発生について

全国社会保険労務士会連合会

会長 大野 実

情報セキュリティ責任者 東 明 洋

令和5年9月20日に発生したホームページ不具合事象につきまして、下記の通りご報告申し上げます。ご報告が遅く成り誠に申し訳ございませんでした。

なお、すでにご案内の通り、不具合につきましては解消されております。また、再発防止の観点からヒューマンエラーが起らないよう対策を講じましたことをご報告いたします。

記

【不具合の原因と事象】

職員によるホームページの更新作業中の誤操作により、ホームページ上のファイルの閲覧が不能となった。

※ 本件は、サーバ内のダウンロード用データ（PDF ファイルのセミナー資料、リーフレット等）を格納しているフォルダを、同サーバ内の別のフォルダに移動してしまったことに起因しており、外部からの攻撃やサーバ内情報の外部流出は発生していません。

【経緯】

令和5年9月20日	・ 職員から、ホームページに掲載されている資料を閲覧できないとの報告を受け、ホームページの保守業者に連絡。
9月21日	・ 業者から、上記【不具合の原因と事象】について報告。 ・ 復旧作業については、検討を要するため保留となった。 ・ 本件について、情報セキュリティインシデントとして、所管官庁である厚生労働省及び連合会内個人情報保護委員会へ報告。
9月27日	・ 業者から10月2日に復旧作業を実施することとなった旨の報告を受ける。
10月2日	・ 復旧。

以上

【本件に関するお問い合わせ】全国社会保険労務士会連合会企画・広報課広報係（03-6225-4870）